

认证机构标准
Certification standard

版本：A/0
发布：2026年05月20日
实施：2026年05月25日

企业信用评价认证要求

CTS/USC001-2026

—北京国联标准认证有限公司



目录

版权和使用说明	3
前言	4
1 范围	5
2 规范性引用文件	5
3 术语和定义	5
4 服务要求	6
4.1 服务特性要求	6
4.2 服务管理要求	8
5 认证评价	11
5.1 认证模式	11
5.2 服务特性测评	12
5.3 服务管理审核	13
5.4 评分与评级	15
附录 A（规范性附录） 评分细则	17
附录 B（资料性附录） 信用等级标识与释义	22

版权和使用说明

一、版权声明

本文件（CTS/USC001-2026《企业信用评价认证要求》）的版权归北京国联标准认证有限公司所有。未经北京国联标准认证有限公司书面许可，任何组织或个人不得以任何形式复制、转载、摘编、翻译、改编或传播本文件的全部或部分内容。

本文件受《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国标准化法》及相关法律法规保护。

二、引用声明

本文件编制过程中引用了下列国家标准：

GB/T 22116-2008《企业信用等级表示方法》

GB/T 23794-2015《企业信用评价指标》

GB/T 27207-2020《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》

上述标准的版权归各标准发布机构所有。

三、使用范围

本文件作为北京国联标准认证有限公司认证工作的依据性文件，适用于本公司开展的企业信用等级评价认证活动。

四、免责声明

本文件依据 GB/T 22116-2008、GB/T 23794-2015、GB/T 27207-2020 及相关法律法规编制，仅供参考使用。

五、联系方式

北京国联标准认证有限公司

地址：北京市通州区观音庵南街4号院4号楼7层706

电话：010-53356781

网址：www.ChinaUsc.com

六、特别声明：

本文件作为北京国联标准认证有限公司认证工作的依据性文件，其他认证机构如需使用，应取得书面授权。

前言

本文件依据 GB/T 22116-2008《企业信用等级表示方法》和 GB/T 23794-2015《企业信用评价指标》编制，并参照 GB/T 27207-2020《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》规定了企业信用等级评价的认证模式、服务特性要求、服务管理要求及评价方法。

本文件由服务特性要求和服务管理要求两部分组成。服务特性要求规定了被评价企业在信用活动中应满足的特性要求；服务管理要求规定了被评价企业在信用管理活动中应满足的管理要求。

本文件采用服务特性测评与服务管理审核相结合的认证评价模式。服务特性测评和服务管理审核分别进行评分，二者结合形成综合评价结果。

本文件为北京国联标准认证有限公司（以下简称“本机构”）开展企业信用等级评价认证的基本规范。

企业信用评价认证要求

CTS/USC001-2026

1.0 范围

本文件规定了企业信用等级评价的服务特性要求、服务管理要求及认证评价方法。

本文件适用于本机构开展的企业信用等级评价认证活动，也可作为组织建立、实施和改进信用管理的参考。

本文件采用服务特性测评与服务管理审核相结合的评价模式，服务特性测评总分 100 分，服务管理审核总分 100 分，二者结合确定企业信用等级。

2.0 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22116-2008 企业信用等级表示方法

GB/T 23794-2015 企业信用评价指标

GB/T 27207-2020 合格评定 服务认证模式选择与应用导则

GB/T 19039-2009 顾客满意测评通则

3.0 术语和定义

GB/T 22116-2008、GB/T 23794-2015 和 GB/T 27207-2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 信用意愿 credit willingness

企业或个人在社会经济活动中履行约定条件下偿还义务的主观意识。

3.2 信用能力 credit capability

企业或个人在社会经济活动中履行约定条件下偿还义务的能力。

3.3 信用评级 credit rating

认证机构根据独立、客观、公正的原则，依据科学指标体系，对评级对象履行相关合同和经济承诺的能力和意愿的总体评价。

3.4 信用等级 credit grade

企业在一定时期内各种经济往来活动中，守信或失信程度的标识，是企业信用水平高低的量化尺度。

3.5 服务特性 service characteristic

被评价企业在信用管理及相关经营活动中应具备的、可评价验证的属性。

3.6 服务管理 service management

如需获取全文，请联系北京国联标准认证有限公司
客服部。

联系电话：010-53356781

邮箱：uscchina@163.com

